

Hinweise zur Verwendung von BigBlueButton des Medienzentrums Wiesbaden für Gäste

Stand: 01.08.2020

1. Zugang

- Klicken Sie den Link an, den Sie von Ihrem Gastgeber erhalten haben. Der Zugang erfolgt über den Webbrowser.
- Unterstützte Browser: Chrome, Edge (Chrome Engine!), Firefox, Safari (mit Einschränkungen).

2. Ton / Video

- Wir empfehlen ein Gerät mit Mikrofon zu nutzen. BigBlueButton wird Sie vor dem Betreten des Raumes fragen, ob Sie mit einem Mikrofon teilnehmen möchten. Wählen Sie diese Option, wird es zunächst getestet, bevor es weitergeht. Dabei wird Sie Ihr Browser fragen, ob er auf das Mikrofon zugreifen darf. Wenn Sie die Erlaubnis nicht erteilen, nehmen Sie stumm teil, können dies aber jederzeit ändern. Sie haben per Chat die Möglichkeit textuell zu kommentieren oder Fragen zu stellen. Während des Kurses können Sie jederzeit Ihr Mikrofon stummschalten. Es kann nicht gegen Ihren Willen aktiviert werden.
- Nach dem Betreten des Raumes können Sie mit dem Kamerasymbol Ihre Webcam aktivieren. Dies kann aber von Ihrem Gastgeber deaktiviert werden.
- Bitte beachten Sie die technischen Hinweise am Ende des Dokuments. Nach bisheriger Erfahrung beseitigen oder verhindern sie die allermeisten Probleme.

3. Verhaltensregeln

- Bitte beachten Sie, dass jegliche Ton- oder Videoaufzeichnungen von Webkonferenzen untersagt sind, solange Sie nicht das Einverständnis aller Teilnehmenden haben und urheber- sowie strafrechtlich verfolgt werden können.

4. **Datenschutz**

- Die Plattform BigBlueButton wird vom Medienzentrum Wiesbaden selbst betrieben und arbeitet datenschutzkonform. Weitere Informationen können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen.

<https://kurzelinks.de/sn2w>

5. **Technische Hinweise / Umgang mit technischen Problemen**

- a) **Kein Ton:** Sie sind nicht mit dem Audiosystem der Konferenz verbunden. Im unteren Bildschirmbereich finden Sie ein Telefonhörersymbol. Er sollte blau / aktiv sein. Hinweis: In einigen speziell geschützten Verwaltungsnetzwerken blockieren möglicherweise die Sicherheitseinstellungen des Netzwerks die Audioverbindung. Dagegen können Sie leider nichts machen und müssten auf eine andere Art der Internetverbindung ausweichen.
- b) **Schlechter Ton:** Tonaussetzer sind meistens ein Symptom, dass Ihr häusliches Netzwerk oder Ihr eigenes Gerät Probleme mit der Datenmenge haben. Nur wenn alle Teilnehmer dieses Problem gleichzeitig haben, wird es am BBB-Server liegen. Folgende Möglichkeiten können Sie probieren, um Störungen zu beseitigen:
 - LAN-Kabel statt WLAN nutzen.
 - Mit dem Gerät näher an die WLAN-Quelle gehen.
 - Anderen Browser ausprobieren (Zugangslink neu aufrufen oder kopieren).
 - Teilnehmer bitten, Videos zu deaktivieren. Dies reduziert die Datenmenge für Ihr Endgerät erheblich.
 - Einseitig Videos der anderen ausblenden: *Drei Punkte-Menü oben rechts → Einstellungen Datenvolumeneinsparung → Webcams aktivieren → Ausschalten.* Auf diese Weise bleiben allen anderen die Videobilder erhalten. Nur bei Ihnen werden die Bilder nicht mehr angezeigt.

- c) **Hall / Hintergrundgeräusche:** Wer nicht spricht, sollte sein Mikrofon stummschalten. Das können Moderierende auch zentral für alle machen. Im Kopfbereich von BBB sehen Sie jederzeit, von wem die unerwünschten Geräusche kommen.

- d) **Mikrofon / Kamera funktioniert nicht:** BBB darf auf Ihr Mikrofon oder Ihre Kamera immer erst zugreifen, wenn Sie dies aktivieren. Ihr Browser fragt sie dazu um Erlaubnis. Nur wenn Sie diese erteilen, funktionieren die Geräte. Hinweis: Bei Kameras müssen Sie je nach Browser sogar 3× klicken, bis alle Erlaubnisse erteilt sind. Achten Sie außerdem darauf, dass Sie das richtige Gerät ausgewählt haben. Manche Endgeräte haben mehr als ein Mikrofon oder mehr als eine Kamera.

- e) **Bildschirm teilen funktioniert nicht:** Apples Safari erlaubt es nicht, den Bildschirm zu teilen. Dies ist eine Entscheidung von Apple und kein Fehler im BBB. Unter MacOS können Sie einen anderen Browser nutzen. Unter iOS ist das Ausweichen leider nicht möglich.

- f) **Sie „fliegen raus“:** Bricht die Verbindung zur Konferenz plötzlich ab, so liegt das meist an einem Internetverbindungsabbruch, den man beim „normalen“ Surfen nicht bemerkt hätte, der aber immer vorkommen kann. Treten Sie der Konferenz einfach neu bei. Falls dies nicht reibungslos funktionieren sollte, versuchen Sie den Browser zu schließen und neu zu starten, um die Spuren der abgebrochenen Verbindung zu beseitigen.

- g) **Akkufüllstand beachten:** Eine Webkonferenz kann eine arbeitsintensive Aufgabe für den Prozessor sein, daher wundern Sie sich nicht, wenn das Gerät warm und der Akku schneller geleert wird als bei anderen Anwendungen. Halten Sie ein Ladekabel + passendes Netzteil bereit.