

# Hinweise zur Verwendung von BigBlueButton des Medienzentrums Wiesbaden für Gäste / KURZFASSUNG

Stand: 01.08.2020

## 1. Zugang

- Einladungslink anklicken.
- Chrome, Firefox, Edge (Chrome Engine!), Safari.

## 2. Ton / Video

- Mikrofon kein Muss. Freigabe ggf. erlauben.
- Video kein Muss. Videobutton ggf. klicken und Freigabe erlauben.
- Siehe technische Hinweise unten.

## 3. Verhaltensregeln

- Keine ungefragten Ton- oder Videoaufzeichnungen anfertigen.

## 4. Datenschutz

- Der BBB-Server Wiesbaden arbeitet datenschutzkonform: <https://kurzelinks.de/sn2w>

## 5. Technische Hinweise / Umgang mit technischen Problemen

- a) **Kein Ton:** Telefonhörersymbol anklicken. Ggf. geschütztes Verwaltungsnetzwerk verlassen.
- b) **Schlechter Ton:**
  - LAN-Kabel statt WLAN nutzen.

- Näher an die WLAN-Quelle gehen.
  - Anderen Browser ausprobieren.
  - Teilnehmer bitten, Videos zu deaktivieren.
  - Einseitig Videos der anderen ausblenden: *Drei Punkte-Menü oben rechts → Einstellungen Datenvolumeneinsparung → Webcams aktivieren → Ausschalten.*
- c) **Hall / Hintergrundgeräusche:** Wer nicht spricht: Bitte Mikrofon stummschalten
- d) **Mikrofon / Kamera funktioniert nicht:** Erlaubnisse für Mikrofon und Kamera erteilt?  
Richtiges Mikrofon / Kamera ausgewählt? Ggf. Browser wechseln.
- e) **Bildschirm teilen funktioniert nicht:** Safari dafür nicht nutzbar. Anderen Browser verwenden.
- f) **Sie „fliegen raus“:** Zugangslink neu klicken. Ggf. Browser schließen und neu starten.
- g) **Akkufüllstand beachten:** Ladekabel + Netzteil bereithalten.