



Pressemitteilung

Pressereferat

der Landeshauptstadt Wiesbaden
Schlossplatz 6 · 65183 Wiesbaden
E-Mail: pressereferat@wiesbaden.de
<http://www.wiesbaden.de/presse>

29. Oktober 2024

Rathaus, Sicherheit und Ordnung, Homepage

Ein Jahr erfolgreiche Online-Meldung am Wohnsitz mit Videoident

Vor einem Jahr hat die Landeshauptstadt Wiesbaden ihren ersten Onlinedienst zur Meldung am Wohnsitz gestartet. Seitdem können die Bürgerinnen und Bürger der Stadt ihren Wohnsitz von zu Hause aus an- oder ummelden, ohne das Bürgerbüro aufsuchen zu müssen. Dies spart den Nutzerinnen und Nutzern nicht nur Zeit, sondern auch die Anfahrt. Und es entfallen damit auch Vor-Ort-Termine von bis zu 45 Minuten.

Ein Jahr nach der Einführung zieht das Smart City-Dezernat ein positives Fazit: 91,3 Prozent der Nutzerinnen und Nutzer sind mit dem Onlinedienst sehr zufrieden. Dank des integrierten Feedback-Systems konnten die Rückmeldungen umfassend ausgewertet werden. Besonders hervorzuheben sind Kommentare wie: „Ich bin absolut begeistert. Toller Service – so muss Verwaltung heute sein“ oder „Schnell, online, super“. Diese Ergebnisse verdeutlichen, dass der Onlinedienst nicht nur zeitgemäß ist, sondern auch auf breite Akzeptanz und hohe Zufriedenheit stößt.

Trotz der Einschränkung, dass der Onlinedienst in der Pilotphase nur von Personen genutzt werden konnte, deren vermietende Person den Einzug online gemeldet hat, wurden über 1.217 An- und Ummeldungen von Haushalten mit unterschiedlich vielen Personen bearbeitet. Dies zeigt, dass der Dienst bereits in dieser Phase auf großes Interesse gestoßen ist.

„Unser Ziel ist es, eine smarte Stadt zu gestalten, die den Zugang zu

Verwaltungsleistungen für alle Bürgerinnen und Bürger so einfach und barrierefrei wie möglich macht. Die Online-Meldung am Wohnsitz war ein erster wichtiger Schritt in diese Richtung. Wir werden diesen Onlinedienst kontinuierlich weiterentwickeln und optimieren, um den Bedürfnissen unserer Bürgerinnen und Bürger gerecht zu werden“, sagt Maral Koohestanian, Dezernentin für Smart City, Europa und Ordnung.

Der innovative Onlinedienst setzt auf eine sichere und persönliche Identifikation mittels Videochat (Videoident-Verfahren), das es ermöglicht, sich auch ohne eID-Ausweisfunktion sicher und zeitunabhängig von zu Hause aus zu identifizieren. Besonders praktisch: Auch Bürgerinnen und Bürger mit ausländischen Pässen können das Verfahren problemlos nutzen. Die Stadt arbeitet bereits daran, den Zugang bald für alle Wiesbadenerinnen und Wiesbadener zu öffnen.

„Wir arbeiten kontinuierlich daran, den Service noch nutzungsfreundlicher und effizienter zu gestalten. Besonders freut mich, dass sogar eine 85-jährige Person den Onlinedienst genutzt hat. Das zeigt, dass digitale Verwaltung für alle da ist – unabhängig vom Alter oder anderen Hürden. Parallel bieten wir zusätzliche Zugangswege für die Meldung des Wohnsitzes, wie den Onlinedienst mit eID-Ausweisfunktion oder den persönlichen Besuch im Bürgerbüro“, so Maral Koohestanian.

Die Stadtverwaltung Wiesbaden setzt mit dieser digitalen Lösung neue Maßstäbe und zeigt, wie moderne Verwaltung aussehen kann. Die positiven Rückmeldungen und die hohe Zufriedenheit unterstreichen den Erfolg und verdeutlichen, wie wichtig niedrigschwellige, einfach zugängliche und nutzungsfreundliche Verwaltungsangebote sind.

Weitere Informationen und das Erklärvideo sind unter www.wiesbaden.de zu finden.

+++