



Pressemitteilung

Pressereferat

der Landeshauptstadt Wiesbaden
Schlossplatz 6 · 65183 Wiesbaden
E-Mail: pressereferat@wiesbaden.de
<http://www.wiesbaden.de/presse>

30. Juli 2024

Sicherheit und Ordnung, Homepage

Flexible Abholung von Ausweisdokumenten wieder an der WI-Box möglich

Die WI-Box hat ihren endgültigen Platz gefunden: Die Abholstation steht am Eingang der Passage des Bürgerbüros, direkt am alten Rathaus. Was als Pilotprojekt begann, ist nun ein fester Bestandteil des Serviceangebots des Bürgerbüros. Die WI-Box ermöglicht es Bürgerinnen und Bürgern, ihre Ausweise und Reisepässe unabhängig von den Öffnungszeiten des Bürgerbüros, an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr, flexibel abzuholen.

Ordnungsdezernentin Maral Koohestanian zeigt sich begeistert: „Ich freue mich sehr, dass unsere Bürgerinnen und Bürger die WI-Box wieder nutzen können. Mit der WI-Box bieten wir einen Service, der die Abholung von Ausweisdokumenten erheblich erleichtert und den Alltag vereinfacht, da sie rund um die Uhr frei zugänglich ist.“

Einfache und unkomplizierte Nutzung der WI-Box:

- **Bestellung:** Bei der Bestellung eines neuen Ausweises oder Reisepasses können Bürgerinnen und Bürger die Abholung an der WI-Box wählen. Eine persönliche PIN wird vor Ort im Bürgerbüro hinterlegt.
- **Benachrichtigung:** Sobald das Ausweisdokument in der WI-Box zur Abholung bereitliegt, erhalten die Bürgerinnen und Bürger eine E-Mail mit einem Barcode.
- **Abholung:** An der WI-Box können der Barcode eingescannt oder der sechsstelligen Code manuell eingegeben werden. Nach der Eingabe der PIN öffnet sich das Fach mit dem neuen Ausweisdokument. Dieser Prozess stellt sicher, dass nur berechnigte Personen

Zugriff auf die Ausweisdokumente haben.

„Wir kennen die Situation: Kurz vor der Abreise in den Sommerurlaub stellt man fest, dass ein neues Ausweisdokument benötigt wird. Ein Expresspass ist in wenigen Tagen verfügbar, und dank der WI-Box kann dieser sofort und unabhängig von den Öffnungszeiten sowie Terminen abgeholt werden. Das bietet unseren Bürgerinnen und Bürgern maximale Flexibilität und Sicherheit“, ergänzt Koohestanian. „Die WI-Box ist ein weiterer Schritt in Richtung einer modernen und serviceorientierten Stadtverwaltung, die auf die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger eingeht und ihren Alltag vereinfacht.“

Weitere Informationen sind unter www.wiesbaden.de, Stichwort WI-Box, zu finden.

+++