



Pressemitteilung

Pressereferat

der Landeshauptstadt Wiesbaden
Schlossplatz 6 · 65183 Wiesbaden
E-Mail: pressereferat@wiesbaden.de
<http://www.wiesbaden.de/presse>

1. August 2023

Homepage, Verkehr

„Schülerticket Hessen WI15“: Große Nachfrage nach dem neuen Fahrscheinangebot führt bei ESWE Verkehr zu Verzögerungen bei der Bestellabwicklung

ESWE Verkehr verzeichnet in diesen Tagen eine unverändert hohe Ticketnachfrage und einen großen Beratungsbedarf vonseiten der Kundinnen und Kunden.

Die nahezu zeitgleiche Einführung dreier neuer Fahrscheinangebote innerhalb der zurückliegenden Wochen – das Deutschlandticket, das vergünstigte Deutschlandticket mit dem „Hessenpass mobil“ sowie das „Schülerticket Hessen WI15“ – führt bei der Verkehrsgesellschaft trotz größter Anstrengungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktuell zu Verzögerungen bei der Bestellabwicklung. Hierfür bittet ESWE Verkehr um Verständnis.

Insbesondere die neuen Nutzerinnen und Nutzer des „Schülerticket Hessen WI15“ werden um ein wenig Geduld gebeten: Für die zum 1. August beantragten Tickets – allein hierfür sind rund 11.000 Bestellungen eingegangen – können die Bestätigungen in einigen Fällen leider erst ab Dienstag, 8. August, versendet werden. Wer nicht warten möchte, bis die Bestätigung mitsamt Chipkarte eingetroffen ist, kann sich in der Mobilitätszentrale von ESWE Verkehr (Marktstraße 10) einen vorläufig gültigen „Notfahrschein“ in Papierform ausstellen lassen.

Jene Fahrgäste, die das Schülerticket Hessen bereits nutzen und nun eine Änderung zum

„Schülerticket Hessen WI15“ beantragt haben, erhalten ihre Bestätigungsunterlagen nach und nach zugesandt. Wichtig: Bis zum Eintreffen der Unterlagen bleibt die aktuelle Chipkarte zeitlich und räumlich uneingeschränkt gültig! Wichtig außerdem: Sobald dem Kunden bzw. der Kundin die Änderungsbestätigung vorliegt, ist es erforderlich, die Chipkarte einmalig zu aktualisieren. Das geht ganz einfach: Die Chipkarte muss im Bus auf das Bordrechnergerät beim Fahrer oder an einem Fahrscheinautomaten auf das Feld mit dem eTicket-Zeichen gelegt werden. Die Aktualisierung ist ebenfalls beim Kontakt der Chipkarte mit dem Prüfgerät eines Fahrausweisprüfers bzw. einer Fahrausweisprüferin möglich. Alternativ kann die Chipkarte in der Mobilitätszentrale oder in einer der Mobilitätsinfos von ESWE Verkehr (Bussteig A am Hauptbahnhof, Bussteig B am Luisenplatz) von einem Mitarbeiter bzw. einer Mitarbeiterin ausgelesen und aktualisiert werden. Sobald die Aktualisierung durchgeführt wurde, kann das vorhandene Schülerticket – nun als „Schülerticket Hessen WI15“ – wie gewohnt weitergenutzt werden.

Des Weiteren bittet ESWE Verkehr ihre Kundinnen und Kunden um Verständnis dafür, dass das oben erwähnte hohe Arbeitsaufkommen dazu führen kann, dass es im August zu Verzögerungen bei der Abbuchung der Ticketgebühr kommt.

Hintergrund-Information zum „Schülerticket Hessen WI15“: Alle Kinder und Jugendlichen im Alter von sechs bis einschließlich 17 Jahren, die in Wiesbaden gemeldet sind, können für nur 15 Euro pro Monat in ganz Hessen sowie in Mainz im öffentlichen Nahverkehr unterwegs sein. Empfänger von Sozialleistungen nach SGBII, SGBXII, AsylbLG, WoGG oder KiZ können das „Schülerticket Hessen WI15“ sogar für nur zehn Euro im Monat beziehen.

Mehr Informationen zum „Schülerticket Hessen WI15“ erhält man hier: <https://www.eswe-verkehr.de/schuelertickethessen/schuelerticket-hessen-wi15.html>. Informationen zur neuen Ticket-App von ESWE Verkehr sowie zum Deutschlandticket und dessen Gültigkeit sind auf der Webseite des Mobilitätsdienstleisters unter www.eswe-verkehr.de/deutschlandticket hinterlegt.

+++